

ЭНЕРГОТЕХНИКА
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

180000, г. Псков, ул. Свердлова, д. 64 оф.2 ИНН 7702683209, КПП 602701001
ОГРН 5087746040982 Тел. + 7 (8112) 67-26-62

Миссия АО «Энерготехника» в области качества:

«Мы не просто грамотно продаем и поставим качественное оборудование и инструмент, отвечающие Вашим потребностям, - мы способствуем процветанию Вашего предприятия и повышению уровня его конкурентоспособности!»

Политика АО «Энерготехника» в области качества

Главные цели политики АО «Энерготехника» в области качества:

- репутация добросовестного поставщика;
- достижение максимальной удовлетворённости потребителей в области качества поставок и поставляемых товаров;
- обеспечение уверенности потребителей в высоком качестве выполнения условий контрактов и высоком профессионализме сотрудников АО «Энерготехника».

Один из главных критериев оценки качества работы компании - отзывы потребителей.

Основными инструментами политики АО «Энерготехника» в области качества являются:

- точное соблюдение сроков и условий поставок;
- обязательное соблюдение этических норм во взаимоотношениях с потребителями;
- обеспечение гибкой ценовой политики;
- сотрудничество с заказчиками в области предоставления исчерпывающей информации о реализуемом товаре и возможностях технической поддержки (оказание консультативной помощи);
- непрерывная обратная связь с клиентами.

Компания гарантирует высокое качество поставок и поставляемых товаров.

Наши гарантии качества обеспечиваются:

- эффективным функционированием системы менеджмента качества;
- высоким профессионализмом каждого сотрудника АО «Энерготехника»;
- персональной ответственностью каждого работника за качество выполняемой работы;
- правильной мотивацией сотрудников на постоянное повышение качества поставок;
- анализом и отбором поставщиков продукции;
- входным контролем закупленных у поставщиков товаров;
- оперативностью и объективностью рассмотрения претензий.

Основой экономической стабильности и конкурентоспособности предприятия является постоянное совершенствование системы менеджмента качества, эффективности и результативности работы персонала в области качества, в постоянном контроле уровня удовлетворенности потребителей.

Достижение целей в области качества обеспечивается:

- постоянным вниманием высшего руководства к проблемам качества;
- совершенствованием работы компании, исходя из анализа уровня удовлетворенности заказчиков;
- повышением профессиональных компетенций персонала;
- внимательным и принципиальным анализом процессов компании в ходе внутренних аудитов.

Коллектив АО «Энерготехника» - это сплоченная команда, каждый член которой со всей ответственностью осознает, что качество его работы определяет имидж компании в целом.

Стратегия. Руководство компании уверено, что реализация настоящей политики в области качества, непрерывное повышение уровня лояльности и удовлетворённости клиентов поможет АО «Энерготехника» стать лидером на рынке поставок оборудования, инструмента и техники не только России, но и стран ближнего зарубежья.

Генеральный директор _____ /Е.В. Иванова/
М.П. 